

Via A. Tiraboschi, 36/F - 60131 ANCONA  
Tel. e Fax 071 2867653  
E-mail: marche@avis.it  
Sito web: www.avismarche.it

**All'AVIS Provinciale di Macerata  
Alle AVIS Provinciali della Regione Marche  
All'AVIS Comunale di Tolentino  
Alle AVIS Comunali della Regione Marche  
Alle AVIS Provinciali della Regione Umbria  
Alle Avis Comunali della Regione Umbria  
Alle Avis Provinciali della Regione Abruzzo  
Alle Avis Comunali della Regione Abruzzo  
Alle Associazioni di Donaction**

Prot. n. 18/39

Data: Ancona 08/08/2018

**Oggetto: Corso di Formazione “L'accoglienza in Avis”.**

Cari Presidenti, cari Avisini e cari Amici,

dopo le ferie estive ci attende un altro appuntamento programmato dalla Scuola di Formazione Regionale “Vito Tesei” per il 2018; il percorso formativo che si svolgerà **sabato 15 settembre 2018 a Tolentino** presso l'Hotel Ristorante “La Foresteria” in **Contrada Abbadia di Fiastra n. 11**, avrà ad oggetto: “L'accoglienza in Avis”.

**Direte: un altro corso sull'accoglienza? Sì! Ma non fatevi ingannare dal titolo: non si tratta di una duplicazione!** L'anno scorso a Fermo c'eravamo lasciati con l'intento di riprendere l'argomento strutturando un percorso formativo di taglio più pratico: così sarà.... Durante tutta la giornata saremo guidati da una professionista del settore, la **Dott.ssa Stefania Padoa**, che da tempo svolge attività di Coach e di Counsellor ed è specializzata in progetti formativi dedicati allo sviluppo di competenze personali e relazionali. Durante la giornata con la Dott.ssa Padoan tratteremo “l'identikit” delle varie tipologie di utenti AVIS (donatori, aspiranti donatori, donatori sospesi ecc), ci confronteremo sugli atteggiamenti e sui comportamenti che generalmente utilizziamo per rapportarci con ognuno di loro individuando punti di forza e di debolezza; sempre attraverso attività dinamiche e interattive, analizzeremo e svolgeremo varie attività sulle tre componenti dell'accoglienza fondamentali nel nostro lavoro di volontari: l'empatia, l'ascolto attivo e la comunicazione efficace.

Il corso è rivolto a tutti coloro che, nelle varie sedi e a vario titolo, si occupano di accoglienza ma anche a tutti coloro che, incuriositi, intendessero affrontare o approfondire tale tematica.

Come per i precedenti corsi, il contributo richiesto ai partecipanti, pari ad **Euro 28,00**, sarà limitato al pasto in quanto tutte le altre spese saranno sostenute dall'Avis Regionale e da quella Provinciale di Macerata.

**L'impegno, che si richiede ai Presidenti**, è di stimolare i propri dirigenti a frequentare il corso e di facilitare, anche economicamente, i partecipanti; l'Avis Regionale suggerisce di vedere il corso anche come momento di incontro/confronto tra le diverse realtà avisine delle Marche.

**Sarà essenziale che ogni Avis** faccia riempire, **uno per ogni partecipante**, il modulo di adesione allegato alla presente, avendo cura di compilarlo in tutte le sue parti e specificando se si partecipa anche al pranzo; il suddetto modulo va inoltrato **entro e non oltre il 07/09/2018** al seguente indirizzo: **Avis Regionale Marche, via A. Tiraboschi n. 36\** – 60131 – Ancona Fax: 071 2867653 - e-mail [marche@avis.it](mailto:marche@avis.it)

Per maggiori dettagli ed informazioni ci si può rivolgere alla segreteria dell'**AVIS Regionale** tel./fax **071- 2867653** , e-mail [marche@avis.it](mailto:marche@avis.it) oppure al responsabile dell'AREA 6 Formazione Maria Gianuario: cell. 349 4671772 – e-mail: [ml\\_gianuario@hotmail.com](mailto:ml_gianuario@hotmail.com) .

Ancona 07/08/2018

*Maria Gianuario*

*Responsabile Area Formazione*